



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

อำเภอ สิริวัชร จังหวัด อุบลราชธานี

จัดทำโดย

สำนักงานปลัด (งานนโยบายและแผน)
เทศบาลตำบลนิคมสร้างตนเองลำโดมน้อย

- ต้องนำมาตรการที่เคยกำหนดในข้อ O๔๒ และ O๔๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาระบุชื่อมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมในปีงบประมาณ ๖๖ ขององค์กรท่านตามตารางด้านล่าง ***หรือสามารถนำตารางของปี ๒๕๖๖ มาเพิ่มช่อง สรุปผลการดำเนินการ และ ผลลัพธ์/ความสำเร็จ***

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก					
<p>๑. คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>๑) ประชุมชี้แจงพัฒนาบุคคลภายในการให้บริการอย่างเท่าเทียมเป็นไปตามขั้นตอน พร้อมชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน</p> <p>๒) จัดทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาบริการทราบถึงขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็วในการมารับบริการ</p>	<p>๑) จัดประชุมบุคลากรภายในชี้แจงการปฏิบัติงานการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอนพร้อมชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน</p> <p>๒) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการทราบถึงขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องาน เพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็วในการมารับบริการ</p>	สำนักปลัดฯ	ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖	<p>๑) จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบเรื่องการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอนในคราวประชุมพนักงานเทศบาลตำบลนครพนมสร้างตนเองลำโตน้อย เมื่อวันที่ ๓๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖</p> <p>๒) เผยแพร่ขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็วในการมารับบริการ ผ่านเว็บไซต์ https://www.nikhom.go.th เมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖</p>	<p>ประชาชนในพื้นที่เทศบาลนครลำโตน้อย มีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลต่างๆ ในการติดต่อขอรับบริการเช่น ระยะเวลา ขั้นตอน หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ และเอกสารที่จำเป็นต้องใช้รวมทั้งประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน (ข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่)</p>